



REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN

KLASA: 024-01/25-01/8  
URBROJ: 2186-02/1-26-1  
Varaždin, 27. veljače 2026.

**VIJEĆNICIMA ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE  
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**

**PREDMET: Odgovor na pitanje vijećnika Županijske skupštine  
VLADIMIRA KOLARIĆA,  
- dostavlja se**

Na sjednici Županijske skupštine Varaždinske županije održanoj 26. studenog 2025. godine, vijećnik Županijske skupštine **VLADIMIR KOLARIĆ**, postavio je pitanje, koje se daje u citatu:

„Parkiranje u gradu Varaždinu, mnogi će reći to je u nadležnosti grada, a ne Županije, ali podatak da se svaki dan skoro 10 000 automobila slijeva, tj. dolazi u naš grad mijenja puno toga na stvari. Malo ću se vratiti u ne tako davnu prošlost, tj. na uzrok po meni problema. Tadašnji gradonačelnik g. Čehok je sa firmom Crtorad 2007. godine potpisao koncesiju za parkiranje na manje ili više 30 godina. Do 2037. godine. Koncesija koja puno toga govori. Da bi tvrtka Crtorad 2021. godine bila prodana firmi Best In iz Zagreba, koja zadržava sva prava. Već neko vrijeme ljudi Varaždinske županije ukazuju na nekorektno da ne kažem drsko i bezobrazno ponašanje djelatnika tvrtke Best In. Vozilo za nadzor tj. ophodnju snima svako zaustavljanje, ne možeš ni izaći iz auta a da nisi u prekršaju. Nekada je bila tolerancija od mislim 15 minuta gdje je čovjek mogao na brzinu obaviti neke radnje, znači podići nalaz, otići u poštu ili neku drugu stvar, sad toga nema. A da ne govorim o zonama parkiranja gdje se skriva mnogo toga i dolaze koje kakve uplate na račun ljudi Varaždinske županije, znači parkirao si u jednoj zoni, a dobiješ kaznu za sasvim drugu zonu gdje uopće nisi bio prisutan sa svojim automobilom. Zato molim župana da ako je moguće, u suradnji sa gradonačelnikom, pokuša riješiti ili da neku sugestiju, jer riješiti problem znam da je jako teško s obzirom na potpisane vremenske ugovore, ali da izađu ljudima u susret i da se pokuša nešto riješiti.“

U privitku vam dostavljam odgovor Grada Varaždina i očitovanje koncesionara Best in parking – KOM d.o.o.





REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA



GRAD VARAŽDIN

www.varazdin.hr · e-mail: varazdin@varazdin.hr

Upravni odjel za gradnju i  
komunalno gospodarstvo

KLASA: 008-01/25-01/7

URBROJ: 2186-1-05-03/1-25-4

Varaždin, 22. prosinac 2025.

REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
VARAŽDIN

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| Primljeno              | 24-12-2025  |
| Klasifikacijska oznaka | Org. jed.   |
| Ur. broj               | Pril. Vrij. |

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

N/p župana

Anđelko Stričak

Franjevački trg 5, 42 000 Varaždin

**Predmet:** Odgovor na pitanje vijećnika Županijske skupštine Vladimira Kolarića  
- daje se

Poštovani,

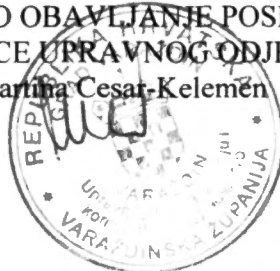
u prilogu Vam dostavljamo očitovanje koncesionara Best in parking – KOM d.o.o. vezano uz Vaš dopis od 11. prosinca 2025. godine, KLASA: 024-01/25-01/7, URBROJ: 2186-02/1-25-5.

Također koristimo priliku informirati Vas da s 1. siječnja 2026. godine na snagu stupa Cjenik komunalne usluge parkiranja na javnim parkiralištima i u garažama na području Grada Varaždina, kojim su cijene parkiranja različito utvrđene po zonama, sukladno važećim odlukama Grada. Različito utvrđene cijene parkiranja po zonama temelje se na objektivnim i mjerljivim kriterijima, uključujući razinu prometnog opterećenja, potražnju za parkirnim mjestima te prostornu i funkcionalnu važnost pojedinih dijelova grada. Takav pristup omogućuje učinkovitije korištenje parkirnih kapaciteta i ravnomjerniju dostupnost parkirališta. Uvođenjem jasno definiranih parkirnih zona i jednoznačnih pravila korištenja parkirališta osigurava se pravna sigurnost i predvidivost za korisnike usluge, ujednačena primjena cjenika u praksi te smanjenje mogućnosti različitih tumačenja i spornih situacija.

S poštovanjem,

SLUŽBENICA OVLAŠTENNA ZA  
PRIVREMENO OBAVLJANJE POSLOVA  
PROČELNICE UPRAVNOG ODJELA

mr.sc. Martina Cesar-Kelemen



Privitak:

- kao u tekstu

DOSTAVITI:

1. Naslovu,
2. Arhiva.



Best in Parking - KOM d.o.o.  
10 000 Zagreb, Trg Petra Preradovića 6  
[www.bestinparking.hr](http://www.bestinparking.hr)  
PDV broj: HR 11220039593

**Predmet: Odgovor na pitanje vijećnika Županijske skupštine Vladimira Kolarica**

Poštovani,

zahvaljujemo na dostavljenom dopisu i interesu za tematiku parkiranja na području Grada Varaždina.

Točno je da Grad Varaždin, kao regionalno i administrativno središte, svakodnevno bilježi velik priljev vozila, što stvara znatan pritisak na postojeće parkirališne kapacitete. Broj parkirališnih mjesta je ograničen, dok potrebe kontinuirano rastu. Kao koncesionar, spremni smo sudjelovati u daljnjim razgovorima s Gradom Varaždinom s ciljem pronalaska rješenja, uključujući mogućnosti proširenja parkirališnih kapaciteta i unapređenja prometnog reda.

Smatramo, međutim, netočnim tumačenje da je važeća koncesija uzrok postojećih problema. Upravo je u okviru koncesijskog modela realizirana značajna infrastrukturna investicija – izgradnja podzemne garaže Kapucinski trg, koja će po isteku koncesije u cijelosti ostati u vlasništvu Grada Varaždina. Riječ je o projektu vrijednom više desetaka milijuna eura, kakvi se u europskoj praksi u pravilu realiziraju isključivo kroz dugoročne koncesije. Uz navedeno, koncesionar Gradu Varaždinu redovito plaća i godišnju koncesijsku naknadu te unaprjeđuje sustav naplate parkiranja.

Navodi o drskom i neprimjerenom ponašanju djelatnika Best in Parking – KOM d.o.o. tijekom ophodnje smatramo netočnima i neprovjerenima. Takve informacije najčešće se šire putem društvenih mreža, bez uvida u stvarne činjenice i podatke iz sustava. Odlukom Grada Varaždina propisana je tolerancija od 10 minuta prije kupnje parkirne karte te dodatnih 10 minuta nakon isteka satne karte, što ukupno čini 20 minuta tolerancije unutar jednog sata parkiranja.

Sustav naplate parkiranja ne omogućava izdavanje dnevne parkirališne karte prije isteka propisanog vremena tolerancije. Neovisno o tome radi li se o vozilu s kamerama ili djelatniku na terenu, dnevna karta može se izdati isključivo ako je proteklo najmanje 10 minuta od opažaja vozila bez važeće parkirne karte. Sve navedeno je u potpunosti provjerljivo u sustavu, zbog čega su tvrdnje o neosnovanom izdavanju kazni netočne.

Što se tiče zona naplate parkiranja, iako su cijene satnih karata trenutno jednake, uvjeti korištenja po zonama bitno se razlikuju:

- u 1. zoni parkiranje je vremenski ograničeno na maksimalno 2 sata, uz naplatu od 8 do 20 sati,
- u 2. zoni parkiranje je vremenski neograničeno, uz naplatu od 8 do 20 sati,
- u 3. zoni naplata se vrši od 8 do 15 sati.

Unatoč istoj cijeni, riječ je o različitim pravilima i režimima parkiranja, zbog čega je zona sastavni dio valjane parkirne karte. Sustav je prilagođen upravo tome da kontrolira je li karta kupljena za zonu u kojoj je vozilo parkirano. U protivnom, red u parkiranju ne bi bio moguć.

Sukladno članku 10. Općih uvjeta isporuke usluge parkiranja Grada Varaždina: „Ukoliko je vozilo parkirano bez kupljene satne karte, ili s kartom koja ne odgovara zoni parkiranja, ili s kartom kojoj je isteklo vrijeme važenja, smatra se da je sklopljen ugovor o parkiranju na osnovi korištenja dnevne karte.“

Zone naplate jasno su označene prometnom signalizacijom na terenu, kao i na parkirnim automatima, te su korisnicima vidljive i dostupne informacije o pravilima parkiranja.

Tvrdnje da se korisnicima izdaju dnevne karte za zone u kojima vozilo nije bilo parkirano također nisu točne. Svaki korisnik ima mogućnost provjere fotografija vozila skeniranjem QR koda na izdanoj dnevnoj parkirališnoj karti, čime se jasno utvrđuje lokacija i vrijeme opažaja vozila. Izdavanje karte za lokaciju na kojoj vozilo nije bilo fizički prisutno nije moguće.

Svjesni smo da se radi o osjetljivoj temi te da u djelatnosti naplate parkiranja uvijek postoji dio nezadovoljnih korisnika. Unatoč tome, kontinuirano radimo na unapređenju usluge te u velikom broju slučajeva izlazimo u susret korisnicima koji su pogriješili nenamjerno. Međutim, moraju postojati jasni kriteriji i jednaka pravila za sve korisnike, osobito imajući u vidu da velika većina građana uredno i pravilno plaća parkiranje.

S poštovanjem,

Best in Parking – KOM d.o.o.